

PRONATEC / MEDIOTEC

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Curso: Técnico em Hospedagem

Conteúdo Programático dos Componentes Curriculares

Componentes Comuns a todos os Cursos:

Empreendedorismo e Intervenção social

Fundamentos sociais, históricos e filosóficos do empreendedorismo e sua relevância para o desenvolvimento socioeconômico local e regional. Empreendedorismo Individual e Coletivo, Qualidade e Produtividade - Conceitos básicos, processos e ferramentas para a gestão de um empreendimento. Compreensão de Empresa e dos processos de negócios na área de informática. O controle e a tomada de decisão gerencial. O desenvolvimento de estratégias eficazes em negociação. O empreendedorismo coletivo como possibilidade de construção de tecnologias sociais e da cidadania plena. Compreensões acerca do Cooperativismo e do Associativismo: possibilidades de oportunidades empreendedoras, estímulo à criatividade e à inovação para a transformação social no mundo do trabalho.

Metodologia do Trabalho Científico

Fundamentos da Metodologia Científica. A Comunicação Científica. Métodos e técnicas de pesquisa. A organização de texto científico (Normas ABNT). Ciência: senso comum e ciência, tipos de conhecimento, método científico, ciência e espírito científico. Introdução ao planejamento da pesquisa científica (finalidades, tipos, etapas, projeto e relatório). Orientação para apresentação pública de trabalhos de pesquisa. Introdução ao estudo da elaboração de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) e textos científicos.

Estágio

O estágio é um ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de estudantes educandos/as que estejam frequentando os Cursos de Educação Profissional ofertados pela Rede Estadual de Educação Profissional da Bahia, é componente curricular obrigatório, integra o projeto pedagógico do curso e como tal está submetido à lei 11.788/08 e Resolução CNE nº 1/2004. § 1º Estágio obrigatório é aquele definido como tal no projeto do curso, cuja carga horária é requisito para aprovação e obtenção de certificado ou diploma.

Trabalho de Conclusão de Curso – TCC

PRONATEC / MEDIOTEC

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Curso: Técnico em Hospedagem

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) dos cursos técnicos de nível médio no âmbito da rede de Educação Profissional do Estado da Bahia como requisito obrigatório para conclusão dos cursos, opcional ao estágio curricular. TCC tem como finalidade estabelecer a articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão na elaboração de um trabalho técnico-científico, cuja temática esteja contextualizada e em estreita relação com a realidade local, territorial ou de relevante interesse para o Estado da Bahia.

Este deverá ser realizado pelo aluno concluinte, acerca de uma realidade problematizada de estudo, relacionado à sua formação técnico-científico, cujos temas deverão estar atrelados ao curso, seu eixo tecnológico, suas áreas afins, ou áreas relacionadas às suas aplicações e de caráter interdisciplinar. As áreas de pesquisa e extensão serão definidas pelos professores orientadores em conjunto com os estudantes orientandos.

Estudos Complementares

Componente Curricular destinado a complementação da formação do profissional, reforçando competências técnicas abordadas no semestre/ano, priorizando atividades diretamente ligadas ao Curso Técnico.

Componentes da Formação Técnica Específica – FTE:

História e Cultura Local

Estudos fundamentais da história da cultura local/ regional/territorial. A formação sócio-cultural do povo baiano. Compreensão dos conceitos de patrimônio, patrimônio cultural, natural e turístico. A Bahia e seus patrimônios materiais e imateriais: museus, manifestações culturais, parques nacionais e arqueológicos. A cultura popular local/regional/territorial: literatura popular, arte, artesanatos, danças, músicas, teatro, gastronomia e religiosidade.

Turismo Territorial e Comunitário

Estudos da Geografia política, física, humana e econômica na Bahia e suas especificidades local/regional/territorial. Introdução a cartografia e a hidrografia baiana, destacando os locais de maior concentração turística (polos turísticos) nos territórios de identidade baianos. Estudos históricos e conceituais do turismo comunitário e os impactos sociais, culturais, ambientais. Os benefícios econômicos da área e as perspectivas de geração de renda para as comunidades locais. A integração política e as ações voltadas para o

PRONATEC / MEDIOTEC

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Curso: Técnico em Hospedagem

desenvolvimento sustentável. A ação do terceiro setor na área do turismo comunitário.

Fundamentos do Turismo e da Hospedagem

Estudos históricos do turismo e da hospitalidade no Brasil e no mundo. O conceito de hospitalidade e de hospedagem. O mercado hoteleiro e suas características. Tipologia e impactos gerados pelo turismo. Estrutura organizacional dos meios de hospedagens: de pequeno, médio e de grande porte. A gestão aplicada aos meios de hospedagens. A hospedagem e os produtos turísticos. A comercialização dos produtos e serviços e o perfil dos profissionais para atuação no turismo e na hospitalidade.

Legislação Aplicada ao Turismo

Estudos introdutórios do Direito, seus fundamentos teóricos e conceituais. O turismo e a Constituição Brasileira. O Regime Jurídico e a legislação aplicada aos serviços turísticos no Brasil: contrato de prestação de serviços, agenciamento de viagens, relações de transporte aéreo, marítimo etc. Proteção ao turista e a responsabilidade civil. O Código de Defesa do Consumidor e o Direito Ambiental. As normas turísticas internacionais e a noção de normas alfandegárias. Os roteiros turísticos e a legislação de proteção ao patrimônio público cultural, natural/ambiental.

Estrutura e Gestão dos Meios de Hospedagens

Estudos fundamentais de gestão aplicados aos meios de hospedagens. A necessidade de compreensão dos espaços locais/territoriais/regionais para organização e planejamento de meios de hospedagem. O poder de encadeamento e impactos socioeconômicos dos meios de hospedagens sobre os demais setores produtivos da economia. Normalização das estruturas e dos meios de hospedagem: hotéis, pousadas, albergues, restaurantes e refeição coletiva etc. A compreensão das normalizações de serviços específicos do turismo e de ocupações: ABNT/NBR 15.401. As políticas de incentivo à área e a prestação de serviços de qualidade. As ocupações necessárias às estruturas e os meios de hospedagem. As habilidades e experiências necessárias para o desenvolvimento das atividades.

Prestação de Serviços em Hospedagem e o Atendimento Hoteleiro

Conceito de hospitalidade e de hospedagem. O mercado hoteleiro e suas características. Estrutura organizacional dos meios de hospedagens: de pequeno, médio e de grande porte. Organização dos ambientes físicos de hospedagens.

PRONATEC / MEDIOTEC

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Curso: Técnico em Hospedagem

Como recepcionar o turista de negócio e o de lazer. A hospedagem e os produtos turísticos. O perfil dos profissionais para atuação no turismo e na hospitalidade.

Técnicas de Organização de Evento

Estudos da área de eventos turísticos e sua importância no atual contexto político, social e mercadológico. Reconhecimento da cultura local, regional e territorial para implantação de eventos. Os tipos de eventos e suas especificidades aplicadas ao contexto turístico. O planejamento, a organização e a execução de eventos e o direcionamento aos públicos: temáticas, cerimonial, protocolos e etiquetas. A importância do mercado de evento nas atividades turísticas. Os serviços, equipes e parcerias necessárias a organização de eventos. O perfil do profissional técnico para atuação na área.

Saúde e Segurança do Trabalho

A história da Segurança do Trabalho; Estudo das Normas Regulamentadoras nºs 01/ 02 / 03, 04, 05 e 06; Definição das atribuições do Técnico de Segurança do Trabalho; Acidentes e doenças ocupacionais: conceitos, causas, fatores, custos, aspectos sociais e econômicos. NR, EPI, EPC e Ergonomia.

Português Instrumental

Estudos básicos da Língua Portuguesa para leitura, compreensão e interpretação de textos de modo a possibilitar a boa comunicação e a organização das idéias para a vida social. Utilização de diferentes linguagens verbais e não verbais articuladas ao contexto do mundo do trabalho, permitindo também uma interação oral, formal e qualificada do profissional. Práticas de leitura, compreensão, interpretação e construção de textos.

Espanhol Instrumental

Leitura, compreensão e produção de textos na língua espanhola. O discurso da língua espanhola enquanto prática social. Compreensão de expressões aplicadas às atividades de agência de turismo, de viagens, hotelaria e eventos. Práticas de conversação na língua espanhola aplicadas ao contexto turístico sociocultural local/regional/territorial.

PRONATEC / MEDIOTEC

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Curso: Técnico em Hospedagem

Inglês Instrumental

Conhecimento das estruturas gramaticais da língua inglesa. Leitura, interpretação e tradução de textos ligados ao mundo dos negócios. Técnicas de leitura instrumental e comunicação oral. Prover o vocabulário e as expressões específicas e essenciais para a comunicação nas atividades turísticas.